

IHK Bildungszentrum Cottbus

Goethestraße 1

03046 Cottbus

Spremberg, den 8. Mai 2013

## Feedback zu Inhouse-Seminaren des IHK-Bildungszentrums Cottbus

Seit dem Jahr 2009 nehme ich an Seminaren des IHK-Bildungszentrums zu den verschiedensten für mich interessanten Themen teil um somit mein Wissen zu erweitern.

Nicht nur der Aufbau der Seminare, sondern auch Inhalt und Qualität der Dozenten haben mich dazu bewogen dies für unser gesamtes Unternehmen ebenso zu machen, denn was nutzt es wenn der Chef das Wissen hat, es aber am Ende nicht beim Kunden ankommt.

Seit dem Jahr 2011 führen wir deshalb mit dem IHK-Bildungszentrum unter Leitung und Organisation von Jörg Fabiunke diese Firmeninterne Seminarreihe durch.

Unbehagen, ein Hauch von Zweifel am Erfolg aber auch Neugierde auf die Reaktion unserer Angestellten waren in der Vorbereitung des ersten Seminars mein ständiger Begleiter.

Und genau das war unser Antrieb zusammen mit Jörg Fabiunke für eine absolut perfekte Vorbereitung.

Die Mischung aus ernsthafter Seminarführung, aber auch lockeren Gesprächen am Rande des Seminars hat selbst unsere anfangs teils skeptischen und zurückhaltenden Mitarbeiter am Ende überzeugt.

So konnten wir mit dem Seminarthema „Kommunikation“ die betriebsinternen Absprachen deutlich verbessern. Die Folge sind weniger Missverständnisse, effektivere Abläufe, kürzere Projektlaufzeiten und damit zufriedenerer Kunden und Mitarbeiter.

Mit dem Seminarthema „betriebswirtschaftliche Grundlagen“ haben unsere Mitarbeiter verstanden, welchen Einfluss jeder Einzelne täglich durch den sorgsamen Umgang mit Material und einer effektiven Arbeitsorganisation auf das Betriebsergebnis nehmen kann. Das Kostenbewusstsein hat sich sehr deutlich verbessert. Das spüren letztlich die Mitarbeiter selbst und am Ende auch unsere Kunden.

Wir haben viel und lebhaft analysiert und diskutiert, was mir selbst zeigt, wie sehr unsere Angestellten sich mit dem Unternehmen verbunden fühlen.

Und so wird es auch 2013 im Mai wieder ein Seminar geben.

Kai-Uwe Reipert  
Geschäftsführer  
SPREMDACH GmbH